



**MUNICIPIUL SUCEAVA**  
**B-dul 1 Mai nr. 5A, cod: 720224**  
**[www.primariasv.ro](http://www.primariasv.ro), [primsv@primariasv.ro](mailto:primsv@primariasv.ro)**  
**Tel: 0230-212696, Fax: 0230-520593**

**DIRECȚIA DE ASISTENȚA SOCIALĂ**  
**Serviciul Ajutoare Sociale**

---

---



**Procedura de admitere a beneficiarilor la serviciile oferite de**  
**Cantina de ajutor social**

Scopul serviciului social "Cantina de Ajutor social" este acela de furnizare de servicii sociale gratuit sau contra cost, persoanelor aflate în situații economico-sociale deosebite, respectiv copii, tineri, pensionari, invalizi, bolnavi cronici și orice persoană care temporar nu realizează venituri, care constau în pregătirea și servirea a doua mese/zi prânz și cina în limita alocăției zilnice de hrană, stabilită prin lege, de luni până joi inclusiv pentru weekend.

Servirea hranei, conform Legii 208/1997 se acordă pe bază de cerere și acte doveditoare privind componența familiei, veniturile membrilor familiei și alte acte necesare în funcție de specificul fiecărui caz. În situația persoanelor aflate în imposibilitatea de a se deplasa la sediul cantinei se asigură transport gratuit la domiciliu a hranei.

Prin serviciile de specialitate respectiv Serviciul Ajutoare Sociale se realizează evaluarea situației persoanelor care solicită serviciile sale, în vederea respectării criteriilor de eligibilitate prevăzute de lege, prin efectuarea anchetei sociale la domiciliul/reședința persoanei solicitante/reprezentantului legal al familiei pentru evaluarea situației socio-economice a acestuia/acesteia.

**Cine poate beneficia de serviciile Cantinei de ajutor social**

- Pot beneficia de serviciile sociale acordate de Cantina de Ajutor social, următoarele categorii :
- copii în vârstă de pînă la 18 ani aflați în întreținerea familiilor al căror venit net mediu lunar pe o persoană în întreținere este sub nivelul venitului net lunar, pentru o persoană singură, luat în calcul la ajutor social;
  - tinerii care urmează cursuri de zi la instituțiile de învățămînt ce funcționează în condițiile legii, până la terminarea acestora , dar fără a depăși vârsta de 25 ani, respectiv 26 ani pentru cei care urmează studii superioare cu o durată mai mare de 5 ani;
  - persoanele care beneficiază de ajutoare sociale sau bănești a căror venit este de pînă la venitul net pentru o persoană luat în calcul la stabilirea ajutorului social
  - pensionarii;
  - persoanele care au împlinit vârsta de pensionare aflate în următoarele situații: sunt izolate social, nu au susținători legali, sunt lipsite de venituri;
  - invalizi și bolnavi cronici;
  - orice persoană care temporar nu realizează venituri, pe o perioadă de cel mult 90 zile pe an;
  - în situații de urgență orice persoană care nu are venituri, pe termen de 10 zile.

În vederea creșterii gradului de informare a beneficiarilor și posibililor beneficiari se întreprind acțiuni de:

- informare privind condițiile de acordare și actele necesare depunerii documentației pentru a beneficia de serviciile cantinei;
- consiliere și direcționare spre alte servicii sociale existente în comunitate în vederea întâmpinării nevoilor lor.

### **Condițiile și modul de accesare a serviciilor sociale furnizate de Cantina de Ajutor social Suceava sunt următoarele:**

- Solicitantul care se adresează Serviciului Ajutoare Sociale-Direcției de Asistență Socială, este informat și consiliat de către persoanele care prin fișa postului au atribuții de soluționare a cererilor privind acordarea serviciilor cantinei de ajutor social, cu privire la actele necesare întocmirii documentației în vederea acordării serviciilor cantinei de ajutor social. Stabilirea actelor necesare se face conform legii, în funcție de situația socio-economică a familiei/persoanei singure solicitantă, după o consiliere prealabilă cu aceștia.

- Serviciile cantinei de ajutor social se acordă pe bază de cerere și acte doveditoare privind nivelul veniturilor, componența membrilor familiei, acte medicale și alte acte necesare în funcție de specificul fiecărui caz.

- Cererea semnată de beneficiar/reprezentantul legal precum și actele doveditoare solicitate, se depune de către unul dintre membrii familiei și se înregistrează într-un registru special. Termenul limită de depunere a cererilor și actelor pentru acordarea /menținerea dreptului de a beneficia de serviciile cantinei este data de 20 ale fiecărei luni. Pentru fiecare familie solicitantă se întocmește dosarul personal al beneficiarului.

- Pentru o mai bună evidență și monitorizare a beneficiarilor cantinei, se utilizează baza de date în sistem informatic care se actualizează lunar în funcție de modificările intervenite în familia solicitantă. Aceasta cuprinde informații cu privire la : nume și prenume, titular ,CNP, grad rudenie, data nașterii, adresa, numărul și data înregistrării cererii, modul de acordare, (gratuitate, contribuție parțială, permanent, temporar 90 zile) status ocupațional, veniturile familiale, grad de handicap, data sistării.

-Titularul serviciilor este persoana care a făcut cererea iar beneficiar sunt persoanele din familie care se încadrează în condițiile prevăzute de lege.

- În vederea soluționării cererii pentru acordarea serviciilor cantinei de ajutor social, primarul dispune efectuarea anchetei sociale la domiciliul/reședința solicitantului. Răspunderea asupra conținutului anchetei sociale revine persoanelor care au efectuat și semnat ancheta socială. Ancheta sociala semnate de către persoana care a întocmit, șef serviciu, director sunt supuse aprobării de către Primar.

- Pentru fiecare familie solicitantă căruia i s-a stabilit dreptul la serviciile cantinei de ajutor social se întocmește contract de servicii sociale în două exemplare, unul rămâne la beneficiar unul la furnizor.-

- Lunar documentația fiecărui beneficiar este verificată din punct de vedere al completării cu documentele solicitate periodic, stabilindu-se menținerea sau suspendarea acordării serviciilor cantinei de ajutor social.

- După reevaluarea lunară, se întocmește situație centralizatoare cu beneficiarii cantinei de ajutor social , care servesc masa gratuit sau contracost, care se aproba de Primar și se transmite Cantinei de ajutor social Suceava în vederea stabilirii necesarului de hrană și pregătirii acesteia în funcție de numărul de porții aprobate.

Cantina de ajutor social Suceava administrată de Primăria municipiului Suceava furnizează hrana echivalentă pentru două mese/zi, corespunzătoare prânzului și cinei, din care cel puțin una este o masă caldă. Pentru beneficiarii care nu doresc să ia masa la sediul cantinei, hrana caldă și rece se distribuie într-un spațiu special amenajat, în recipiente curate și etanșe și împachetate corespunzător, în vederea evitării riscurilor de contaminare.

- În funcție de situația fiecărui beneficiar, dacă venitul familiei este peste nivelul venitului net lunar pentru o persoană singură, luat în calcul la stabilirea ajutorului social, se întocmește referat pentru plata contribuției de 30 % din venitul net /persoană.

- După stabilirea numărului de asistați din luna respectivă se generează tabel de prezență pentru beneficiarii care se deplasează la sediul Cantinei de Ajutor Social Suceava situat în str. Petru

Rareș nr 46 și la punctul de distribuire a hranei situat în Burdujeni, str 22 Decembrie fn, pentru a ridica hrana și semnează pentru confirmare.

Cantina efectuează transportul hranei cu autovehicule autorizate conform normelor sanitar-veterinare în vigoare și utilizează recipiente curate, igienizate și închise ermetic.

- Pentru persoanele singure netransportabile, în baza anchetei sociale efectuată la domiciliu, se distribuie hrana la domiciliu. Pentru aceștea se întocmește un tabel de prezență separat care este transmis beneficiarilor de către persoana care transportă hrana la domiciliu pentru semnătura de confirmare a primirii acestora.

Cantina utilizează mijloace de transport auto special dotate pentru distribuirea hranei la domiciliul beneficiarilor nedeplasabili iar distribuirea hranei se realizează conform unui program cunoscut și acceptat de beneficiari.

- Termenul limită de predare la Cantina de ajutor social a tabelelor nominale pentru acordarea serviciilor sociale gratuit sau cu plata unei contribuții de 30% din venitul net pe persoană este data de 27 a fiecărei luni.

- După data de întâi a lunii în curs, se admit modificări în tabelele nominale în ceea ce privește acordarea dreptului la masa, în următoarele condiții:

a) în cazul în care persoana singură sau unul din membrii familiei beneficiare s-a externat din spital și anterior internării a fost beneficiară a serviciilor Cantinei de ajutor social;

b) în caz de forță majoră, în situații de urgență și pentru cazuri deosebite (incendii, accidente rutiere, feroviare, aviatice, calamități naturale, în urma cărora persoane singure sau familii rămân fără adăpost și mijloace de subsistență, cu aprobarea primarului se poate acorda masă la Cantina de ajutor social;

- După data de întâi a lunii în curs, se admit modificări în tabelele nominale în ceea ce privește încetarea dreptului la serviciile Cantinei de ajutor social;

**Director DAS**  
**Narcisa Marchitan**



**Sef Serviciu**  
**Poteroacă Paraschiva**

